



الملف التعريفي

استعراض شامل لخدماتنا وحلولنا المبتكرة، تم إعداد هذا الملف التعريفي لتقديم نظرة شاملة عن خبرتنا وتخصصنا في تلبية احتياجات عملائنا وتقديم الحلول المبتكرة التي تضمن الجودة والكفاءة

نبذة عن الشركة

تقوم شركة (CFM) بأعمال النظافة الداخلية و الخارجية من خلال إدارة مستقلة داخل الشركة تضم نخبة من أفضل المديرين و المشرفين و العمالة المدربة و ذوي الخبرة و الكفاءة العالية لتنفيذ الخطط والبرامج الموضوعه لأعمال النظافة والتي تهدف في الأساس الى نظافة المنشأة ورفع كفاءة مستوى النظافة لأعلى مستوياته والحفاظ عليها مستخدمين في ذلك احدث ما أنتجته الشركات العالمية المتخصصة في إنتاج المعدات والآلات المتخصصة في هذا المجال وكذلك ما وصلت اليه تكنولوجيا إنتاج خامات النظافة.

(CFM) تقوم بعمل المعاينات المجانية للتعرف على احتياجات المواقع من المعدات والخامات و الأدوات وكذلك وضع برامج وخطط العمل المناسبة لكل موقع

(CFM) تقوم بعملها من خلال

سجل تجاري رقم : 90149

بطاقة ضريبية رقم : 694-816-612

(CFM) هي شركة مصرية متخصصة في مجالات الاعمال الخدمية تأسست سنة 2018 وتعمل علي خدمة مميزة لعملائها وتطوير مفهوم الاعمال الخدمية مما دفع الشركة لان تحظي بمكانة تنافسية مرموقة لدى عملائها وفتح الباب أمام المزيد من الخدمات المقدمة في هذه المجالات عن طريق القطاعات المختلفة لدى الشركة

الاعمال الخدمية التي تقدمها الشركة

- اعمال النظافة الشاملة الداخلية والخارجية.
- أعمال نظافة الواجهات الزجاجية بمختلف أنواعها.
- اعمال جلي وتلميع وصيانة كافة انواع الرخام والجرانيت.
- أعمال مكافحه القوارض والحشرات والزواحف طبقا للمواصفات العالمية.
- أعمال تنظيف السجاد والموكيت والانتريهات.
- أعمال تصميم وتنفيذ مشاريع الاند سكيب (شبكات الري ملاعب حدائق . فلل . توريد النباتات الداخلية).

الخدمات المقدمة

- إجراء معاينة فنية للمنشأة للتعرف على طبيعتها وطبيعة عملها والتي يتم على اساسها تحديد عرض السعر
- وضع برنامج متكامل بما يتناسب مع متطلبات العميل وطبيعة عمل المنشأة
- توفير طاقم فني متخصص ذو خبرة علمية وعملية لتنفيذ البرنامج على الوجه الاكمل.
- توفير احدث الاجهزة والمعدات
- إمداد عميلنا بكل ما هو جديد في المجالات التي تعمل بها الشركة
- تضمن الشركة تحقيق أعلى مستوى من الخدمات دون الاضرار بالمنشأة وتحديد مطالب العملاء وتلبيتها



أعمال النظافة العامة

الغرض من هذا المجال هو تقديم خدمات النظافة العالية الجودة والمحافظة علي البيئة وذلك باستخدام منتجات التنظيف العضوية الغير سامة الصديقة للبيئة

العرض الفني

النظافة التأسيسية .

النظافة الدورية - يومية - اسبوعية - شهرية

مجالاتها : نظافة الأرضيات - نظافة المؤسسات - نظافة المعارض - نظافة الاثاث - نظافة السجاد والموكيت - نظافة الحمامات - نظافة الواجهات الزجاجية والرخامية .

أولا : النظافة التأسيسية وتشمل

1. إزالة العناكب والأتربة من الاسقف والحوائط.
2. إزالة البقع الاسمنتية أو الزيتية وخلافه من الأرضيات والحوائط والأسقف والزجاج .
3. تنظيف وتلميع جميع الاسطح الزجاجية والرخامية والمعدنية.
4. تنظيف وتلميع جميع الاثاثات الجلدية والخشبية والمعدنية بالمواد المخصصة لذلك.
5. تنظيف وتعطير السجاد والموكيت.
6. تنظيف الابواب والشبابيك والقواطع الزجاجية والخشبية والستائر بالمواد المخصصة له.

7. تنظيف الجدران بمافيهها واجهات الرخام والحجر والأعمدة الحجرية.
8. غسيل وتنظيف جميع أنواع الارضيات (سيراميك - رخام - جرانيت - باركيه - .. الخ)
9. غسيل وتنظيف وتطهير جميع الحمامات والبوفيهات.
10. تنظيف وتلميع المصاعد من الداخل والخارج.
11. تنظيف وسائل الإنارة و المكيفات من الخارج.
12. تنظيف جراج السيارات والأرصقة الخاصة بالمنشأة.
13. تنظيف المداخل والمخارج والممرات البيئية ضمن حدود المنشأة.



ثانيا : النظافة الدورية وتشمل

- نظافة يومية : ويتم فيها الاتي :
 1. تنظيف وتلميع جميع الاسطح الزجاجية والمعدنية والرخامية .
 2. تنظيف وإزالة الاتربة والعناكب من الاسقف .
 3. تنظيف وتلميع جميع الاثاث والمكاتب .
 4. تنظيف و تطهير جميع الحمامات والبوفيهات .
 5. إزالة أي بقع عن الحوائط .
 6. شطف الاتربة وإزالة البقع من السجاد والموكيت .
 7. النظافة الدائمة للسلالم والممرات والمداخل والمخارج.
 8. تنظيف الجراج والمصاعد من الداخل والخارج.
 9. تنظيف مداخل ومخارج المنشأة وجميع أنواع الارضيات .
 10. تجميع المخلفات والقمامة في أكياس بلاستيكية ووضعها في مكان تجميعها.

- **نظافة أسبوعية :**
ويتم فيها عمل جنرال كلين (General clean) بالمنشأة علاوة على أعمال النظافة اليومية
- **النظافة الشهري:**
يتم فيها كل الاعمال التي تمت في النظافة التأسيسية.
- **أعمال تنظيف الموكيت والسجاد و الانتريهات :**
ومع التطور الذي شهده مقار الشركات والمؤسسات أصبح الفرش الداخلي من موكيت وسجاد وإنتريهات علي درجة من الاهمية في طريقة الحفاظ عليه وصيانتته بطريقة دورية بما يسمح بإزالة البقع الغائرة داخله وتنظيفها. وتقوم (CFM) للصيانة بتقديم نموذجاً يسمح بإمكانية تنظيف الموكيت والسجاد والكراسي المكتبية في الموقع دون نقلها خارج المقار باستخدام أحدث أنظمة التنظيف و باستخدام أحدث الخامات ويتم عمل التنظيف بالماكينات الأمريكية المخصصة لذلك.



1. شطف الاتربة من السجاد والموكيت بماكينة الهوقر.
2. إزالة البقع الموجودة بالسجاد والموكيت .
3. غسيل الموكيت والسجاد بماكينة الغسيل الخاصة لذلك .
4. يتم تجفيف الموكيت والسجاد ويمكن استخدامه رعد عملية الغسيل بساعتين فقط.

- **أعمال نظافة الواجهات الزجاجية:**
توفير الفنيين المتخصصون وتوفير المعدات اللازمة لانجاز العمل و توفير الادوات المساعدة وتوفير المواد الخام

- **برنامج نظافة الزجاج :**
وذلك حسب طبيعة الموقع أو الحاجة إلي الادوات والمعدات
 - استخدام أحزمة الاسبايدر.
 - استخدام أحزمة الأمان.

• تنظيف الزجاج بمواد التنظيف المخصصة للزجاج:

- استخدام البله واللباده والإكسوزر في عملية التنظيف
- استخدام الشفرات لإزالة البقع والدهانات
- نظافة الاجزاء المحيطة بالزجاج من الخارج



• أعمال جلي وتلميع الرخام والجرانيت

أسست CFM قطاع الرخام من حيث أعمال الجلي والتلميع والصيانة وذلك من خلال متخصصين في هذا المجال وكذا لك التعامل علي كافة أنواع الرخام والجرانيت بالماكينات المخصصة الايطالية والتعامل بالخامات الايطالية المستوردة لحماية الرخام والإبقاء عليه اطول فترة ممكنة. ويتم ذلك من خلال معاينة الموقع للوقوف علي إحتياجاته وتقديم برنامج كامل يتلائم مع متطلبات الموقع. يوفر هذا القطاع داخل شركة (CFM) للصيانة برامج تلميع دورية وشهرية باستخدام أحدث الماكينات والافراد المدربين علي هذا العمل



نظام مكافحة المتكاملة

• أعمال مكافحة الآفات :

تعتبر شركة (CFM) لمكافحة الآفات هي إحدى الشركات الرائدة في هذا المجال حيث تستخدم أفضل أنواع المبيدات العالمية الغير ضارة بالصحة العامة طبقا لمنظمة الصحة العالمية ومواصفات الايزو ٢٢٠٠٠ و YUM و BRC كما أن جميع عمليات مكافحة الحشرات تتم علي ايدي مهندسين زراعيين وفنيين علي أعلى مستوى من الخبرة و الكفاءة



1. الرصد والفحص:

بواسطة المصائد اللاصقة والفورمونية يتم رصد كثافة الإصابة الحشرية ومكان أو موقع الإصابة ونوع الآفات العالقة بالمصائد لوضع برنامج مكافحة مناسب لها

2. القياس:

القياس عملية مستمرة لقياس مدي الإصابة الحقيقية او الظاهرية وعلي ضوء نتائج القياس يتم تحديد حجم الإصابة ونوع الإصابة ومنحني كفاءة برنامج المكافحة

3. المكافحة:

بناء علي المعاينة المبدئية تم وضع برنامج علاجي ووقائي سلفا للمكافحة المتكاملة للآفات المستهدفة. قد يحتاج الامر إلي تعديل برنامج المكافحة الي برنامج وقائي علي ضوء المستجدات وتبعاً للرصد المستمر

4. المتابعة والتسجيل:

يتم تسجيل البيانات مستندياً عند اجراء كل خدمة مع المتابعة في حال وجود إصابة حقيقية أو ظاهرة ونحفظ السجلات في ملف بالموقع. ويتم التسجيل الفوري للإصابات مع المتابعة الإلكترونية.

5. الاجراءات التصحيحية :

بناء علي متابعة تنفيذ برنامج مكافحة وفي حال وجود اختلال ما مثل عدم كفاءة المواد المستخدمة أو ظهور حالات من المناعة لدي الآفات أو خطأ في التنفيذ فإنه سوف يستلزم إجراءات تصحيحية في برنامج الخدمات للوصول الي النتائج المتوقعة



برنامج خدمات مكافحة المتكامل للآفات والقوارض

اولا :- مكافحة الحشران الطائرة :

القضاء على الحشرات في أماكن تكاثرها وأماكن المعيشة باستخدام الرشاشات اليدوية (برنامج المعاملة المباشرة وذلك باستخدام مبيدات ذات تأثير سريع ومبيدات ذات تأثير باقي تستخدم المبيدات خارجيا في مصدر التوالد ودهانات علي الخوايط الخارجية ويجب استخدام الستائر الهوائية علي جميع المداخل والمخارج للمكاتب واستخدام المصائد الضوئية اللاصقة

1. استخدام المصائد البيولوجية الجاذبة الخائفة في أماكن تواجدها.
2. استخدام جهاز الرزاز (ulv) وذلك للقضاء عليها داخل المنشاه

3. المعالجة الدورية لها حسب طبيعة الموقع.
4. استخدام المصائد الفسفورية اللاصقة وكذلك الشرائط اللاصقة حسب طبيعة الموقع.
5. اعطاء الموقع التوصيات التي تمنع وجود الحشرات الطائرة في الأماكن الداخلية.

ثانيا :- مكافحة الحشرات الزاحفة :

وتشمل المعاملات الاتية الأماكن الداخلية وأماكن الإصابه بالخارج والأماكن الداخلية

1. رشة مركزة للحشرات الزاحفة وأماكن نشاطها وتكاثرها باستخدام احدث المبيدات الامنة والمصرح بها من قبل وزارة الصحة المصرية والعالمية مع استخدام برامج (ipm)
2. يتم عمل متابعة حول جميع المباني لمكافحة النمل ويتم وضع خطة العمل بعد التعاقد
3. استخدام مركبات الجل والتي تعتبر احدث الوسائل فى مكافحة الصراصير بدون استخدام مبيدات كيميائية ذات أثر باقى.

ثالثا :- مكافحة القوارض:

وهى من أكثر الآفات خطورة على الصحة العامة وعلى المنشأة ومابها من ممتلكات وهى صاحبة اعلى معدل للخسائر فى المنشأة والتى تصل إلى اكثر من 50% خاصة فى المخازن وأماكن تواجد المواد الغذائية ويتم القضاء عليها باتباع البرنامج التالى :

- المصائد اللاصقة والميكانيكية.
- محطات الطعوم كخط دفاع أول خارج المنشأة بالاضافة إلي ثالث خطوط دفاع اخر داخل المنشأة
- التعفير فى أماكن مسارات القوارض.
- المتابعة الدورية لتجديد الطعوم لضمان الفاعلية
- نقل القوارض النافقة اول باول بالطرق السليمة ودفنها طبقا لتوصيات هيئة الصحة العالمية ووزارة الصحة المصرية

ملف تسجيل الخدمات

يقوم الفنيين بتسجيل الخدمات المنفذة في كارت الزيارة الدوري علي ان يقوم مدير الموقع او من ينوب عنه بالتوقيع علي اداء الخدمة ومتابعة الملاحظات المدونة من قبل المسئول اوالنائب او مشرف مكافحة

أعمال اللاندسكيب

شركة (CFM) متخصصة في تنسيق الحدائق (landscape) التنسيق الداخلي (Indoor)
والتنسيق الخارجي (Outdoor) وتشمل:

تنسيق الحدائق الشامل (landscapeHard)

تنسيق الحدائق البسيط (SoftLandscape)

إعادة تنسيق الحدائق (RepairLandscape)

صيانة الحدائق ونباتات التنسيق الداخلي



يتمثل العرض الفني للشركة في عمليات التنفيذ والصيانة للمساحات الخضراء على النحو التالي:

1. تنسيق الحدائق الشامل (landscapeHard) ويشمل (تسوية الارض - المشايات - البرجولات - البحيرات - الشلالات - النافورات - الإضاءة - شبكات الكهرباء - شبكات الري)
2. تنسيق الحدائق البسيط (SoftLandscape) ويشمل الزراعة بصفة عامة (الأشجار الشجيرات - الأسيجة _ المتسلقات المزهرات المسطحات الخضراء نباتات التنسيق الداخلي)
3. إعادة تنسيق الحدائق (RepairLandscape) ويشمل (تقليم وتهذيب النباتات المطلوب تواجدة - إزالة النباتات الجافة والنباتات الغير مرغوب فيها زراعة النباتات المتفق عليها لتعطي الشكل الجمالي المطلوب)
4. صيانة الحدائق ونباتات التنسيق الداخلي

وتتم عملية الصيانة بحسب نوع المساحات الخضراء ونوع النباتات وطبيعة المكان ودرجة الحرارة والإضاءة كالتالي:

برنامج صيانة المسطحات الخضراء:

يتمثل في عمليات الصيانة الاساسية وعمليات الصيانة التكميلية كالأتي



عمليات الصيانة الاساسية وهي (الري _ القص _ التسميد)
عمليات الصيانة التكميلية وهي : (التهوية - التجميل - مقاومة الآفات - عملية التحديد - عملية الترقيع -
عملية تجديد المسطح)

برنامج صيانة المجاميع النباتية ويشمل التالي :

(الري - التسميد – التقليم – مقاومة الحشائش - مقاومة الآفات الزراعية)

صيانة احواض الزهور وتشمل التالي :

1. صيانة أحواض الزهور بإصلاح التلف منها أو استبداله بالنسبة للاحواض المنقولة
2. العناية بالازهار عن طريق مقاومة الحشائش والتسميد و القيام باعمال الاختيار والتنسيق

صيانة النخيل وتشمل التالي :

صيانة النخيل بالري و التسميد والاعمال الزراعية الاخرى (عزل الفسائل و السعف اليابس والليف والعراجين) القيام باعمال مكافحة الضرورية للآفات



صيانة النباتات الداخلية و يشمل التالي:

- عمل معاينة فنية للمنشأ و تحديد المساحة و عدد الغرف
- تحديد جوانب المكان والتأثيرات الانسانية و التأثيرات الطبيعية من اضاءة و درجة حرارة
- توزيع النباتات الداخلية في المنشأة باختيار المكان المناسب
- صيانة النباتات من وقت لآخر
- المتابعة الدورية لعمليات الزراعة الداخلية (التسميد – الري – الاختيار - ...)

مسئوليات العميل:

1. الالتزام بالبرنامج الزمني و المواعيد الذي تم اتفاق الطرفين عليها
2. الالتزام بتنفيذ التوصيات التي يتم تقديمها قبل التعاقد واثناء تقديم الخدمة حيث انها جزء لا يتجزأ من البرنامج
3. الالتزام بتجهيز الاماكن التي سيتم تنفيذ البرنامج بها وفي حالة الاخلال فالشركة غير مسئولة عن اي مشكلة بها
4. الالتزام بتوقيع علي كارت المتابعة بتمام تنفيذ الاعمال

مسئوليات شركة (CFM)

1. تقديم تقرير فني عن حالة المنشأة يوضح طبيعة المنشأة وطبيعة برنامج
2. وضع برنامج يتناسب مع احتياجات المنشأة وطبيعة نشاطها.
3. توفير الأدوات والعدات والخدمات اللازمة لإتمام عملية النظافة.
4. توفير طاقم فني متخصص وذو خبرة عالية في مجال النظافة العامة (الداخلية_الخارجية) لتنفيذ البرنامج المقترح.
5. تنفيذ البرنامج الفني المقترح في ضوء احتياجات المنشأة وطبيعتها.
6. تقديم تقارير موجزة ومفسرة عن تنفيذ البرنامج.
7. تضمن شركة ون نيم تحقيق اعلي مستوى من النظافة دون إضرار المنشأة طوال فترة التعاقد.
8. تضمن شركة وان تيم توافر الأمان والأمانة في العاملين المنشأة.

الإشراف

تلتزم شركة (CFM) بتعيين مدير موقع للمواقع التي يزيد عدد عمالها عن 40 عامل مع تعيين مشرف لكل وردية.

إشراف مباشر:

ويتبع مدير الموقع.

رقابة و تفتيش:

ويتبع مباشرة لمدير عام الشركة.

- تلتزم إدارة الشركة بتوفير عدد الموظفين و العمالة المطلوبة ذوي الكفاءة العالية وحسن المظهر و الخلق للعمل طبقا لقانون العمل و المواعيد المنصوص عليها.
- تلتزم الشركة التزام تام بالمسؤولية تجاه العمالة المقدمة من شركتنا و المكلفين بالعمل لديكم.
- تلتزم الشركة بدفع كافة الضرائب و الرسوم المستحقة عليها وعلى العمال.
- تلتزم الشركة بتوفير الزي المناسب لكل فئة من العاملين بالشركة.
- تلتزم الشركة بالمرور الدائم و المفاجئ من إدارة الجودة و المتابعة و ذلك . بالوقوف على مشاكل العمل و الحرص على حلها و عدم تكرارها.
- توفر الشركة بديل للأجازات السنوية أو المرضية لكل فئة من العاملين بالشركة.

اعمال الجودة:

- جميع المواد المستعملة ليس لها تأثير على الصحة العامة.
- جميع المواد المستخدمة مطابقة لمواصفات وزارة الصحة المصرية ومنظمة الصحة العالمية
- تقوم وان تيم بدورات مستمرة على مدار العام للفنيين العاملين لديها للمحافظة على مستوى عالى
- من الاداء والتطوير المستمر لقدراتهم وكيفية التعامل مع العملاء
- الاهتمام بالعمل وجعله (العامل الأول) الذى يؤثر على قرارات الشركة.
- العمل على تنمية وتطوير أساليب وطرق النظافة وتحقيق الريادة التقنية بين الشركات الاخرى.
- توفير الكوادر الواعية والمتفتحة لإدارة وتطبيق برامج النظافة المتكاملة.
- تشجيع العمل الجماعي والابتكار

فليكن خياركم هو الأفضل

ونحن على استعداد لمناقشة أي استفسارات

رئيس مجلس الإدارة

وليد محفوظ



Confidence Facility Management

سابقة اعمال الشركة

- شركة تكستي للصناعة و التجارة و التوزيع / معرض و إدارة العاشر من رمضان .
- شركة تكستي للصناعة و التجارة و التوزيع الإدارة الرئيسية / شارع الأزهر.
- مستشفى فلسطين / شارع الثورة - النهضة الجديدة.
- شركة خدمات المعلومات و التقنية / مبنى البريد - رمسيس.
- شركة خدمات المعلومات و التقنية / شيراتون المطار.
- شركة انرشيا للاستثمار العقاري / الشيخ زايد.
- المبنى الإداري لشركة سيمنز / التجمع الخامس. سفارة بولندا
- المبنى الإداري لشركة لافارج / التجمع الخامس.
- فندق ومنتجع رمال / طريق مصر اسكندرية الصحراوي.
- المبنى الإداري والرئيسي لشركة ترافكو – الشيخ زايد
- هيئة تيرديزوم -- جاردن ستي (مساعدة اللاجئين وحماية الاطفال)
- سفارة بولندا بالقاهرة -- الزمالك

THANK YOU



CFM
Confidence Facility Management

Abrag Othman - Nile Corniche - Maadi, Cairo
w.mahfouz@cfm-eg.com +20 101 152 2124